



Република Србија
МИНИСТАРСТВО
УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ
ТЕЛО ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ
ПОТРОШАЧКИХ СПОРОВА
Марија Маринковић
АЛЕКСИНАЦ, Ул. Тихомира Ђорђевића бр. 3
email: medijatormarijamarinkovic@gmail.com
Број дозволе: 740-09-01320/2023-22
Број предмета: 105-02/2024
Датум: 16.01.2025. године

На основу члана 150. став 5. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник РС“, бр. 88/2021)(у даљем тексту: Закон), члана 4. Правилника о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова („Сл. гласник РС“, бр. 67/2022), члана 15. Пословника о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова, бр. 1-02/1-2023 од 09.12.2023. године и Решења о упису на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова, број: 000383397 2023 14830 004 002 332 003 од 01.12.2023. године, *досијавља се*

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТЕЛА ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ ПОТРОШАЧКИХ СПОРОВА ЗА 2024. ГОДИНУ

Број додељених и обрађених спорова:

Пренешено из 2023. и окончано	9
Додељено у 2024.	92
Укупно обрађено у 2024.	101
Од тога пренешено у 2025.	6

Начини окончања спорова:

Закључак о одацивању предлога у складу са чланом 160. Закона	19
Препорука о начину решавања спора	11
Споразум о решавању спора	25
Одлука о обустави поступка	40
УКУПНО	95

Извештај се односи на 2024. годину, закључно са 31.12.2024. године.

**ТЕЛО ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ
ПОТРОШАЧКИХ СПОРОВА,
Марија Маринковић, посредник**